

Všeobecné obchodní podmínky

Technické služby města Žatec, příspěvková organizace

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi Technickými službami města Žatec, příspěvkovou organizací, IČO: 00500593, se sídlem Čeradická 1014, 438 01 Žatec (dále jen „provozovatel“) a uživateli rezervačního systému kuželny.

1.2. Rezervačním systémem se rozumí online platforma umožňující rezervaci drah v místní kuželně.

2. Registrace a osobní údaje

2.1. Registrací do rezervačního systému uživatel souhlasí s těmito obchodními podmínkami.

2.2. Uživatel je povinen při registraci uvést pravdivé a aktuální osobní údaje.

2.3. Ochrana osobních údajů:

- Provozovatel shromažďuje pouze nezbytné osobní údaje potřebné pro realizaci rezervace.
- Osobní údaje jsou chráněny v souladu s platnými právními předpisy.
- Osobní údaje nebudou poskytovány třetím stranám mimo případy stanovené zákonem.

3. Rezervace a použití systému

3.1. Rezervaci dráhy lze provést:

- Prostřednictvím online rezervačního systému
- Telefonicky
- Osobně na recepci

3.2. Uživatel je povinen:

- Dodržovat provozní řád kuželny
- Přijít včas na domluvenou rezervaci
- Řádně užívat prostory a vybavení kuželny

3.3. Storno podmínky:

- Zrušení rezervace je možné nejpozději 24 hodin před začátkem objednané hodiny
- Pozdější zrušení nebo nedostavení se může být zpoplatněno dle aktuálního ceníku

4. Ceny a platby

4.1. Ceny za pronájem drah jsou stanoveny aktuálním ceníkem provozovatele.

4.2. Úhradu je možné provést:

- Předem online platbou
- Na místě v hotovosti
- Platební kartou

5. Práva a povinnosti provozovatele

5.1. Provozovatel si vyhrazuje právo:

- Odmítnout rezervaci bez udání důvodu
- Zrušit nebo změnit termín rezervace v případě mimořádných okolností
- Vykázat uživatele, který porušuje provozní řád nebo tyto obchodní podmínky

5.2. Provozovatel neodpovídá za:

- Osobní věci uživatelů
- Zdravotní újmy vzniklé vlastní neopatrností nebo nedodržením provozního řádu
- Škody způsobené vyšší mocí

6. Odpovědnost uživatele

6.1. Uživatel odpovídá za:

- Škody způsobené úmyslně nebo z nedbalosti na majetku provozovatele
- Dodržování bezpečnostních a hygienických předpisů
- Chování všech osob, které jsou jeho hosty

7. Reklamace a stížnosti

7.1. Případné reklamace nebo stížnosti je nutné neprodleně oznámit odpovědnému pracovníkovi. 7.2.

Reklamace budou vyřizovány bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejich obdržení.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné od [datum zavedení].

8.2. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně měnit znění těchto obchodních podmínek.

8.3. Aktuální znění obchodních podmínek je vždy k dispozici na provozovně a na webových

stránkách.

9. Kontaktní informace

Technické služby města Žatec, příspěvková organizace Čeradická 1014 438 01 Žatec IČO: 00500593

Kontaktní telefon: +420 607 555 011, E-mail: z.dlouha@tsmz.cz

10. Souhlas s obchodními podmínkami

10.1. Použitím rezervačního systému uživatel stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s jejich zněním.

