

Dodací a platební podmínky

Technické služby města Žatec, příspěvková organizace

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto dodací a platební podmínky upravují způsoby úhrady a poskytování služeb v rámci rezervačního systému kuželny.

2. Platební metody

2.1. Online platba prostřednictvím Comgate, a.s.

2.1.1 Informace o platební bráně

- Platby jsou realizovány přes společnost Comgate, a.s.
- Více informací naleznete na: <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>

2.1.2 Způsoby online platby

- Platba platebními kartami (Visa, Mastercard, Maestro)
- Platby prostřednictvím bankovních tlačítek
- Podrobnosti o průběhu plateb:
 - Platby kartou: <https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>
 - Bankovní převody: <https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>

2.1.3 Technické detaily

- Platba je realizována před uskutečněním rezervace
- Platba je zabezpečena standardními bezpečnostními protokoly

2.1.4 Kontaktní informace Comgate

Comgate, a.s. Gočárova třída 1754/48b Hradec Králové

Kontakt pro dotazy k platbám:

- E-mail: platby-podpora@comgate.cz
- Telefon: +420 228 224 267

V případě jakýchkoli potíží s platbou neváhejte kontaktovat přímo společnost Comgate.

2.1.2 Platba na místě

- Hotovostní platba v provozovně
- Platba platební kartou přímo na recepci
- Přijímány jsou běžné platební karty
- Platba je možná před zahájením služby

3. Dodání služby

3.1. Způsob dodání:

- Okamžité dodání formou rezervace hráčského místa v kuželně
- Rezervace je aktivována po úspěšné platbě
- Místo je garantováno po celou dobu uhrazené rezervace

3.2. Postup při realizaci:

- Potvrzení rezervace prostřednictvím systému
- Přidělení konkrétní dráhy
- Možnost vstupu do prostor kuželny v domluvený čas

4. Ceny a kalkulace

4.1. Ceny jsou:

- Uvedeny včetně DPH
- Zveřejněny v aktuálním ceníku
- Platné v okamžiku provedení rezervace

5. Storno a vrácení platby

5.1. Storno podmínky:

- Zrušení rezervace nejpozději 24 hodin před začátkem
- Vrácení platby dle reklamačního řádu

6. Technické podmínky

6.1. Online platba:

- Realizována přes zabezpečenou platební bránu Comgate
- Okamžité potvrzení platby
- Vystavení elektronického daňového dokladu

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Provozovatel si vyhrazuje právo:

- Jednostranně měnit platební a dodací podmínky
- Upravovat ceny
- Měnit dostupnost platebních metod

7.2. Aktuální znění je k dispozici:

- Na webových stránkách
- V provozovně
- Při online rezervaci